

TÓM TẮT

Vào năm 2025, METRO đã âm thầm cải thiện mức độ tiện lợi của giao thông công cộng – và hành khách đã nhận thấy điều này.

Giữa hàng loạt thông báo quan trọng trong năm 2025, những thành công lớn nhất của METRO lại diễn ra một cách âm thầm. METRO đã tăng tần suất cho 16 tuyến xe, nâng cấp hàng trăm điểm dừng và xây dựng 24 km vỉa hè mới. METRO đã giúp việc sử dụng phương tiện công cộng trở nên dễ dàng hơn, và hành khách đã nhận thấy điều này – lượng hành khách tăng 5% tổng thể và 8% trên mạng lưới xe buýt địa phương. Trong số 25 cơ quan vận tải công cộng lớn nhất Hoa Kỳ, lượng hành khách của METRO là mức phục hồi cao thứ tư so với năm 2019.

Báo cáo này nêu bật những câu chuyện để giúp các nhà hoạch định chính sách hiểu được những gì đang hiệu quả và những gì cần cải thiện. Với phản hồi từ hơn 300 hành khách và phân tích dữ liệu hiệu suất, báo cáo này cung cấp cái nhìn sâu sắc về những gì hành khách cần và cách đáp ứng nhu cầu đó.

METRO phải tập trung vào những ưu tiên của hành khách ngay bây giờ...

Người dân Houston phụ thuộc vào các lựa chọn giao thông chất lượng cao, giá cả phải chăng là khách hàng cốt lõi của METRO. May mắn thay, những cải tiến này cũng nâng cao trải nghiệm cho tất cả hành khách.

Trong bối cảnh METRO đang lập ngân sách cho Năm tài chính 2026, báo cáo này đóng vai trò như một bản thiết kế chi tiết về cách METRO có thể phục vụ hành khách hiện tại tốt hơn và thu hút hành khách mới trong quá trình này.

LINK Houston khuyến nghị METRO:

- Tăng tần suất bằng cách vận hành nhiều dịch vụ hơn và mua thêm xe buýt
- Cải thiện độ tin cậy bằng cách di chuyển xe buýt nhanh hơn trong giao thông và cung cấp thông tin thời gian thực tốt hơn
- Mở rộng khả năng tiếp cận bằng cách xây dựng đường phố cho người đi bộ, xe lăn và xe đạp

- Nâng cao an toàn và trải nghiệm của khách hàng thông qua việc bố trí nhân viên dễ nhìn thấy và thiết kế đô thị

...và xây dựng các dự án nhằm cải thiện giao thông công cộng trong tương lai.

METRO đang phải đối mặt với áp lực hủy bỏ hoặc sửa đổi các dự án đã được cử tri thông qua và sử dụng ngân sách giao thông công cộng để cải tạo mặt đường mà không mang lại lợi ích thiết thực nào cho người sử dụng phương tiện giao thông công cộng. METRO cần lấy hành khách làm trung tâm trong mọi quyết định.

LINK Houston cũng khuyến nghị METRO:

- Xây dựng các dự án giao thông công cộng đã được cử tri thông qua trong kế hoạch METRONext