

# 执行摘要

2025 年，METRO 默默提升了交通的便捷性，乘客也有所察觉。

在 2025 年的一系列重大公告中，METRO 的最大成就却鲜为人知。。METRO 增加了 16 条线路的班次，升级了数百个公交车站，并修建了 15 英里长的人行道。这些举措使公共交通更加便捷，整体客流量增长了 5%，本地公交网络增长了 8%。在美国 25 家最大的交通运输机构中，METRO 的客流量与 2019 年相比恢复率排名第四。

本报告通过案例分析，帮助决策者了解哪些措施有效，哪些方面需要改进。本报告收集了 300 多位乘客的反馈，并结合绩效数据，深入分析了乘客需求及其应对策略。

**METRO 现在必须优先关注乘客的需求.....**依赖高质量且经济实惠交通的休斯顿居民，是 METRO 的核心服务对象。幸运的是，幸运的是，这些以核心客户为导向的改善措施，也提升了所有乘客的出行体验。

在 METRO 编制 2026 财年预算之际，本报告将为 METRO 如何更好地服务现有乘客并吸引新乘客提供蓝图。

LINK Houston 建议 METRO :

- 通过增加班次和购买更多公交车来提高班次频率
- 通过加快公交车在交通中的行驶速度并提供更优质的实时信息来提高可靠性
- 通过建设方便步行、骑行和乘车的街道来提升可达性
- 通过可视化的人员配置和城市设计来提升安全性和客户体验

...并建设项目以改善未来的交通。

**METRO** 面临取消或调整选民已批准项目的压力，同时有将交通资金用于对公共交通用户无实际益处的道路重铺的风险。**METRO** 应该将工作重点转向以乘客为中心。

**LINK Houston** 还建议 **METRO** :

- 建设选民在 **METRONext** 计划中批准的交通项目