

RESUMEN EJECUTIVO

En 2025, METRO silenciosamente hizo que el transporte público fuera más útil, y los pasajeros lo notaron.

En medio de una ráfaga de grandes anuncios en 2025, los mayores éxitos de METRO han sido los más silenciosos. METRO hizo 16 rutas más frecuentes, mejoró cientos de paradas de autobús y construyó 15 millas de aceras. METRO facilitó el uso del transporte público y los pasajeros lo notaron: el número de pasajeros creció un 5% en general y un 8% en la red de autobuses locales. Entre las 25 agencias de transporte más grandes en los Estados Unidos, el número de pasajeros de METRO es el cuarto más recuperado en comparación con 2019.

Este informe eleva las historias para ayudar a los responsables de la toma de decisiones a comprender qué funciona y qué debe mejorar. Con los comentarios de más de 300 ciclistas y el análisis de los datos de rendimiento, este informe proporciona una rica información sobre lo que necesitan los ciclistas y cómo proporcionarlo.

METRO debe enfocarse en las prioridades de los pasajeros ahora...

Los habitantes de Houston que dependen de opciones de transporte accesibles y de alta calidad son los principales clientes de METRO. Afortunadamente, las características que hacen que el transporte público funcione mejor para los clientes principales mejoran el transporte público para todos.

A medida que METRO prepara el presupuesto para el año fiscal 2026, este informe sirve como modelo de cómo METRO puede servir mejor a sus pasajeros existentes y atraer nuevos pasajeros en el proceso.

LINK Houston le recomienda a METRO:

- Aumente la **frecuencia** ejecutando más servicio y comprando más autobuses
- Mejore la **confiabilidad** moviendo los autobuses más rápido a través del tráfico y proporcionando mejor información en tiempo real
- Amplíe la **accesibilidad** construyendo calles para personas que caminan, ruedan y andan en bicicleta
- Mejore la **seguridad y la experiencia del cliente** a través de personal visible y diseño urbano

... y construir proyectos para mejorar el tránsito futuro.

METRO enfrenta presión para cancelar o modificar proyectos aprobados por los votantes y usar dólares de tránsito para la repavimentación de calles sin un beneficio significativo para los usuarios del transporte público. METRO debería cambiar su enfoque para poner a los pasajeros en primer lugar.

LINK Houston también recomienda que METRO:

- Construye los proyectos de transporte que los votantes aprobaron en el **plan METRONext**