

## Resumen ejecutivo

El transporte público es esencial para conectar a las personas con su trabajo, servicios educativos y de salud y muchas otras oportunidades. **Transporte equitativo: 2021** combina el análisis de los datos y la experiencia de los usuarios que se recopiló mediante la Encuesta de usuarios de autobuses de Houston de 2021. El informe contiene un análisis de la manera en que el transporte ha conectado, y debería conectar, a las personas con los espacios de oportunidad en Houston, con un enfoque particular en 6 comunidades de color del noreste de Houston. El informe se basa en estudios anteriores que Transporte equitativo de LINK Houston ha realizado en cuanto a las mejoras de la infraestructura y del servicio de transporte de la Autoridad Metropolitana de Tránsito del Condado de Harris, TX (METRO). A partir de este análisis, los usuarios y defensores del transporte público pueden seguir pidiéndoles cuentas a aquellos que toman las decisiones en el tema.

Casi 4.6 millones de personas viven en el área de servicio de METRO, de las cuales 3.2 millones son personas de color. El Índice de Equidad en la Demanda de Transporte (TEDI) de 2021 reveló que 891,000 personas viven en zonas de alta demanda con tasas desmesuradas de:

- Pobreza (23% de los hogares frente al 11% en las demás áreas)
- Familias sin vehículo (11% de las familias frente al 4% en las demás áreas)
- Personas que van a su trabajo principalmente en transporte público (5% de los empleados frente al 2% en las demás áreas)

En combinación, las tres áreas suponen un aumento anual de 24,000 personas y 4 millas cuadradas (10 km<sup>2</sup>), lo cual es muestra de que muchos habitantes de Houston necesitan un transporte económico para llegar a los espacios de oportunidad de forma digna y segura.

La pandemia de COVID-19 sigue planteando retos económicos, sociales y sanitarios a personas y familias de toda la región de Houston. El análisis del informe indica que el número de usuarios locales de autobuses y trenes nunca estuvo por debajo del 43% del número normal de usuarios durante la pandemia y volvió a alcanzar el 58% en agosto de 2021. Según la Encuesta de Usuarios de Autobuses de Houston de 2021, los residentes del noreste de Houston manifestaron expectativas claras de que el servicio de autobuses vuelva a plena marcha y mejore aún más en diversos aspectos. LINK Houston y el equipo de investigación de la comunidad del noreste de Houston recomiendan mejoras a la infraestructura y elementos físicos (mejorar las posibilidades para que las personas lleguen a las estaciones a esperar un autobús, ver Tabla ES-1), así como la calidad del servicio (mejorar la oportunidad para que las personas lleguen a su destino, ver Tabla ES-2 en la página siguiente).

El proceso para aplicar las recomendaciones es tan importante como el resultado. Es imprescindible que los usuarios activos y los residentes de la comunidad participen de forma plena y continua en la toma de decisiones a fin de lograr mejoras equitativas específicas y un cambio sistémico. LINK Houston recomienda que METRO y las partes interesadas sigan dando prioridad a la inversiones en las áreas de alta demanda de TEDI (ver Figura ES-1) y busquen oportunidades continuas para apoyar a las comunidades a través de la educación y la acción colaborativa.

*"Voy a donde necesito en autobús; de lo contrario tendría que hacer un largo recorrido a pie o en bicicleta. Me alegro de que exista METRO; dependo de él".*

*"Necesitamos autobuses. Este es nuestro medio de vida".*

*"Voy en autobús todos los días. ¡No tengo que conducir! Ese es un factor importante. En estos tiempos, nadie quiere conducir con tantos locos al volante"*

**Houston Bus Riders**

**Tabla ES-1. Resumen de recomendaciones de mejora de infraestructuras y elementos físicos.**

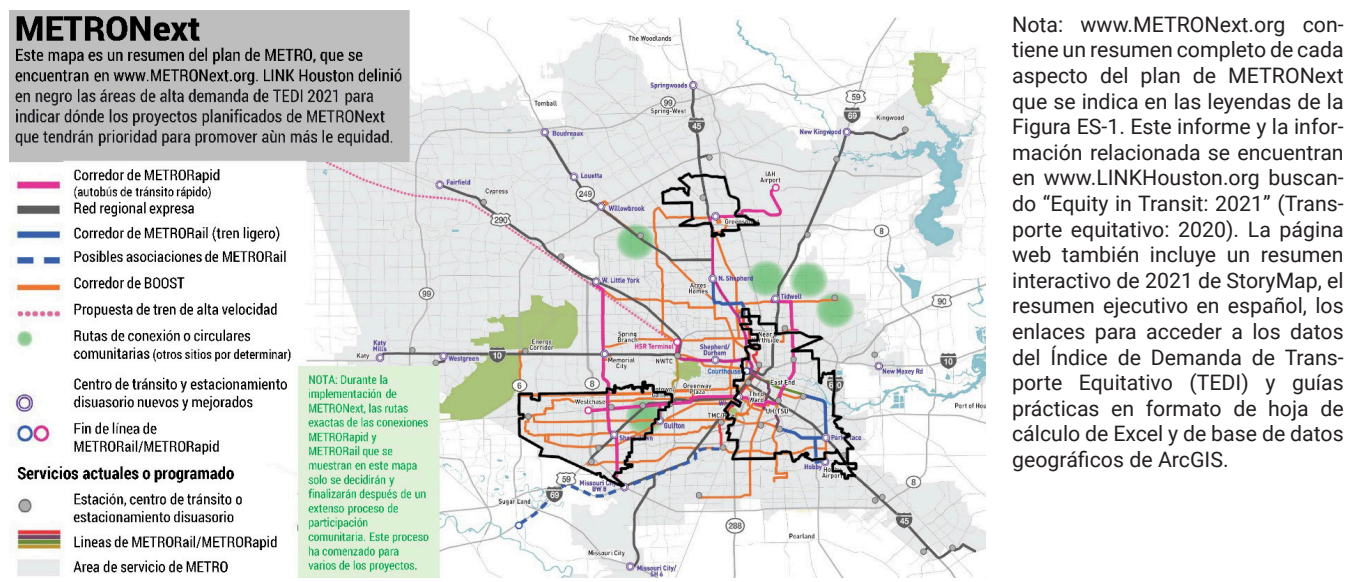
Recomendación general de METRO	Aspectos destacados del noreste de Houston
<p><b>Transporte accesible a más personas</b> METRO debe seguir trabajando por lograr accesibilidad universal</p>	Los operarios de autobuses deben activar el sistema de inclinación del autobús (es decir, de descenso) para los pasajeros y esperar amablemente a que se sienten. Los demás usuarios deben desocupar de inmediato las sillas para discapacitados cuando se les pida.
<p><b>Mejorar el acceso práctico a las estaciones de tránsito</b> METRO y los gobiernos debe coordinar sus iniciativas para mejorar el acceso seguro a las estaciones de tránsito.</p>	Los gobiernos locales deben tomar la iniciativa de crear más y mejores aceras y ciclovías, así como cruces seguros en las intersecciones viales. METRO debe tomar la iniciativa de crear más estaciones de tránsito o acercarlas para reducir la distancia y el tiempo de recorrido en transporte público.
<p><b>Crear estaciones de tránsito cómodas y ecológicas</b> METRO debe reevaluar los requisitos para las estaciones de autobús a fin de que sean más cómodas, funcionales y ecológicas para mejorar la experiencia de los viajeros.</p>	METRO debe tomar la iniciativa de agrandar la cubierta de las estaciones, instalar asientos y papeleras, y realizar mantenimiento a todos los elementos. Los gobiernos locales deben hacer mantenimiento al drenaje de aguas pluviales para evitar que el agua se estanque junto a las estaciones de autobús e instalar alumbrado público suficiente.

**Tabla ES-2. Resumen de recomendaciones para mejorar la calidad del servicio.**

Recomendación general de METRO	Contexto del noreste de Houston
<p><b>Restablecer y aumentar la frecuencia</b> METRO debe restablecer plenamente la frecuencia de los autobuses y dar prioridad a los proyectos de METRONext que afectan a la red local de autobuses.</p>	METRO debe restablecer la frecuencia de todas las rutas a la que había antes del COVID y cambiar la frecuencia de las rutas de 60 minutos a 30 minutos. La agencia debería estudiar cómo ampliar la frecuencia en el noreste de Houston. Los residentes y los usuarios activos de transporte deben dirigir e informar el trabajo de la agencia.
<p><b>Ampliar el horario de servicio</b> METRO debe estudiar y planificar la ampliación estratégica del horario de servicio de las rutas que conectan a trabajadores esenciales con centros de actividad de horario extendido.</p>	METRO debe basarse en su aplicación Kashmere Late-Night Connector para crear algún servicio de 24 horas en las rutas 6, 26 y 36 y, luego, promocionar los nuevos servicios a los usuarios.
<p><b>Mejorar la fiabilidad</b> METRO debe centrarse en proporcionar permanentemente información precisa en tiempo real.</p>	Debería publicar información en tiempo real en muchas más estaciones de autobús, incluso en las paradas de los centros de transporte, y actualizar toda la información publicada en las estaciones.
<p><b>Mejorar el servicio al cliente y la seguridad</b> METRO debe mejorar el servicio al cliente y los mecanismos de seguridad en las estaciones de tránsito.</p>	Debe analizar los resultados de la Encuesta de Usuarios de Autobuses de Houston de 2021 a fin de identificar las inquietudes que necesitan solución, tales como ampliar la conexión wifi y la carga, mejorar el servicio al cliente, y mejorar la iluminación y la coordinación de respuesta ante la delincuencia, los perros callejeros y los no usuarios que merodean por las estaciones para que el tiempo de espera en las estaciones sea más seguro.
<p><b>Ampliar la cobertura de la red de transporte</b> METRO debe explorar las oportunidades para ampliar el servicio de transporte público en el noreste de Houston.</p>	METRO debe estudiar cómo ampliar el acceso hacia, desde y al interior del noreste de Houston. (Podría ser parte del estudio de frecuencia).

*Nota: LINK Houston invita a todo el mundo a compartir sus ideas e inquietudes sobre cómo mejorar el transporte. Quizás existan oportunidades para asociarse o estudiar una recomendación en un año futuro.*

**Figura ES-1. METRONext y áreas de alta demanda de TEDI en 2021.**



*Nota: [www.METRONext.org](http://www.METRONext.org) contiene un resumen completo de cada aspecto del plan de METRONext que se indica en las leyendas de la Figura ES-1. Este informe y la información relacionada se encuentran en [www.LINKHouston.org](http://www.LINKHouston.org) buscando "Equity in Transit: 2021" (Transporte equitativo: 2020). La página web también incluye un resumen interactivo de 2021 de StoryMap, el resumen ejecutivo en español, los enlaces para acceder a los datos del Índice de Demanda de Transporte Equitativo (TEDI) y guías prácticas en formato de hoja de cálculo de Excel y de base de datos geográficos de ArcGIS.*